

Retourneren of omruiling.

- Stuur ons een mail met de reden van uw retour, u ontvangt van ons een retournummer.

team@universe.shopping

- Stuur het product zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen veertien dagen na toekenning van het retour nummer naar het opgegeven afleveradres op.

Universe.shopping, Schoolweg 2, 2941 AW Lekkerkerk

- U kunt er ook voor kiezen het product zelf af te leveren op bovenstaand adres. U dient hiervoor wel een afspraak te maken per email.
- Verpak het product stevig en in een goede verpakking, zodat het niet kan beschadigen tijdens transport. Graag terugsturen in de originele verpakking. Let er daarbij op dat de originele verpakking zo min mogelijk is beschadigd. Ook verzoeken wij om niet op de originele verpakking te schrijven of stickeren maar maak gebruik van een doos om de originele doos heen.
- Op de zending duidelijk het retour nummer vermelden. In de zending graag een schriftelijke mededeling dat u afziet van uw aankoop.
- Voeg ook een kopie van het aankoopbewijs toe.
- Als wij uw zending hebben ontvangen, dan controleren wij deze op beschadigingen. Is het product onbeschadigd en ongebruikt dan ontvangt u uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst uw geld terug of u wij sturen u in geval van omruiling zo snel mogelijk kosteloos een nieuw exemplaar.
- Al onze producten worden streng gecontroleerd op beschadigingen of onvolkomenheden voordat ze naar u worden verzonden. Door u beschadigde of gebruikte producten kunnen we niet terug nemen.
- Bewaar altijd uw verzendbewijs zodat u een eventuele vermissing of beschadiging kunt claimen bij uw vervoerder. De portokosten voor het terugsturen dienen door de klant zelf betaald te worden.
- In het geval van omruiling krijgt u de verzendkosten van het terugsturen van ons op uw rekening gestort.

Uitzonderingen

Alleen de consument geniet bescherming. Bedrijven of natuurlijke personen die handelen in opdracht van een beroep of bedrijf, kunnen geen rechten ontlennen aan de wet verkoop op afstand. Bedrijven betalen minimaal 10% van de aankoopprijs voor administratie-, verzend- en restocking kosten. Het percentage van het product en de status van de producten en de verpakking.