

Algemene voorwaarden

Disclaimer & Privacy Policy

Universe.shopping hecht er grote waarde aan dat de verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de bestaande waarborgen voor de bescherming van uw privacy. Voor toegang tot het gesloten gedeelte van onze site is het echter noodzakelijk om uw gegevens achter te laten zodat we u optimaal van dienst kunnen zijn. Op het moment dat u deze gegevens op onze site achterlaat, stemt u automatisch in met ons privacybeleid. We verzoeken u daarom onderstaande informatie zorgvuldig te lezen

Privacy Beleid

We streven ernaar ons productaanbod en diensten zo goed mogelijk te laten aansluiten op uw specifieke behoeften. Hoe beter wij u kennen, hoe eenvoudiger dit wordt. Daarom vragen we af en toe om uw gegevens. Universe.shopping hanteert bij het verzamelen van informatie via onze website een strikt privacybeleid conform de vernieuwde Nederlandse wetgeving op dit gebied. Onze website kan hyperlinks bevatten naar pagina's die buiten onze eigen website vallen. Universe.shopping is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van deze externe sites.

Welke persoonlijke gegevens verzamelen/gebruiken we van onze klanten?

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Bankgegevens

De volgende gegevens kunnen mogelijk worden opgeslagen wanneer u onze website gebruikt:

- Uw type browser
- Internet service provider
- Het apparaat waarmee u de website bezoekt
- Site van herkomst (bron)
- Klikgedrag op onze website

Login

Indien u eerder een bestelling heeft geplaatst en hierbij een account heeft aangemaakt, wordt het wachtwoord niet door ons opgeslagen. Na het inloggen, zullen uw voorheen opgeslagen persoonsgegevens zichtbaar worden. Deze kunt u ten alle tijden zelf aanpassen.

Wat doet Universe.shopping met uw gegevens?

Uw gegevens worden gebruikt om u te identificeren en toegang te verschaffen tot het gesloten gedeelte van onze website, om de informatie die we aanbieden op onze site nog beter op uw specifieke wensen af te stemmen en om direct contact met u te zoeken en te onderhouden. Universe.shopping verwerkt in voorkomende gevallen steeds slechts die gegevens die daarvoor nodig zijn. We zorgen ervoor dat voor elk soort verwerking, of het nu gaat om de uitvoering van een marketingactie of om fraudebestrijding, alleen die gegevens worden verwerkt die accuraat, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn. Verder geldt zoals gezegd dat iedere verwerking in overeenstemming is met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze geschiedt.

Opslag en gebruik van uw gegevens

Om u bij het bezoek aan de website van Universe.shopping te kunnen herkennen maaken wij gebruik van Cookies. Dit zijn kleine bestanden die naar de browser van de klant worden gestuurd en op de pc van de klant worden opgeslagen. Daarnaast gebruiken wij cookies voor het verzamelen van gegevens over het bezoek van onze website. Onze programmatuur is zodanig ingericht, dat de cookies niet voor andere doeleinden kunnen worden gebruikt. De door u aan ons op deze wijze beschikbaar gestelde informatie zal door ons alleen geanonimiseerd worden gebruikt. U kunt uw instelling m.b.t. cookies wijzigen in uw browser. Let op, het is mogelijk dat onze website niet optimaal opereert/navigeert indien u de cookies uit hebt geschakeld.

Wijzigen van uw gegevens

Tenslotte wijzen wij erop, dat indien u uw gegevens wil laten wijzigen of u niet door Universe.shopping benaderd wilt worden met informatie over onze diensten en producten u dit zelf online kunt aanpassen.

Universe.shopping behoudt zich het recht voor deze privacy statement aan te passen. Wijzigingen zullen op deze pagina gepubliceerd worden.

Social media

Indien u ons volgt op een van onze sociale media, kunnen wij gegevens van u zien (naam, profiel foto, vriendenlijst, en andere openbare informatie). Indien u niet wilt dat wij hier inzicht in hebben, kunt u uw privacy instellingen wijzigen op uw eigen social media account.

Daarnaast is het mogelijk dat u onze reclames op sociale media tegenkomt. Dit gebeurt wanneer u eerder onze website heeft bezocht. Wij hebben hier geen directe controle over.

Nieuwsbrief

Wij sturen wekelijks nieuwsupdates per email om onze klanten op de hoogte te houden van alle ontwikkelingen. U zult alleen nieuwsbrieven ontvangen indien u zichzelf hiervoor heeft aangemeld. Bij iedere nieuwsbrief heeft u de mogelijkheid om uit te schrijven. Dit kan onderaan de nieuwsbrief. Daarnaast kunt u zich ook via de footer van onze website aan- en afmelden. Wij versturen onze nieuwsbrieven via MailChimp, waar enkel uw naam en emailadres staat opgeslagen.

Orders

Voor uw order hebben wij de volgende gegevens van u nodig: naam, emailadres, adres, bankgegevens. Deze gegevens zullen worden opgeslagen om de order op de juiste en meest efficiënte wijze te kunnen verwerken. Daarnaast worden de gegevens worden bewaard voor eventuele retouren verwerking, garantie en service. Voor het verwerken van u order, wordt de relevante persoonlijke data gedeeld met Klarna, Spree, PostNL, PayPal, BunQ en DHL International.

Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens enkel voor de bovengenoemde doelen. Uw gegevens zullen nooit op een andere manier worden gedeeld.

Het kan voorkomen dat er automatische pop-ups komen, bijvoorbeeld het dichtstbijzijnde PostNL afhaalpunt. Dit zal automatisch worden gegenereerd door de door uw ingevulde data.

Beveiliging

Wij hebben de waarborging van de veiligheid van uw persoonlijke gegevens hoog in het vaandel. Onbevoegde personen zullen dan ook geen toegang tot uw persoonlijke gegevens hebben/krijgen.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij zullen uw gegevens bewaren zo lang nodig wordt geacht om uw orders op een juiste manier te verwerken en eventueel de juiste nazorg te kunnen leveren. Indien u wilt dat wij u persoonlijke gegevens verwijderen, kunt u ons mailen of bellen.

Partijen waarmee wij uw data mogelijk delen

Er zijn enkele partijen waarmee wij uw data moeten delen om uw order te kunnen verwerken. Met deze partijen hebben wij een overeenkomst dat uw data zorgvuldig behoort te worden behandeld. De gegevens zullen enkel aan de hand van onze instructies worden gebruikt, en niet voor eigen doeleinden worden gebruikt. Daarnaast zullen externe partijen enkel de voor hen relevante gegevens ontvangen.

Links

Het is mogelijk dat u advertenties met een link naar een andere website tegenkomt op onze eigen website. Wij hebben geen controle en verantwoordelijkheid voor de inhoud en privacy bescherming van deze websites.

Aanpassingen aan onze disclaimer & privacy policy

Het is mogelijk dat wij onze privacy overeenkomst updaten. Indien deze overeenkomst wordt aangepast, zullen wijzigingen op deze pagina gepubliceerd worden.

Uw persoonlijke gegevens

Alle data die wij verzamelen is persoonlijk. Daarom heeft u de volgende rechten:

- U mag toegang tot, en een kopie van uw opgeslagen persoonlijke data vragen
- U mag ons vragen om uw persoonlijke gegevens aan te passen of verwijderen. Bij fraude, wanbetaling of andere onrechtmatige activiteiten kunnen wij persoonlijke gegevens bewaren op een zwarte lijst.
- U mag een klacht indienen tegen het gebruik van uw persoonlijke data
- U mag een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien u denkt dat wij uw gegevens op een onwettige manier gebruiken.
- U mag altijd uw toestemming tot het gebruiken van uw data intrekken. Vanaf dat moment kunnen wij uw gegevens niet meer gebruiken. Dit kan veroorzaken dat wij u niet meer op de juiste manier van dienst kunnen zijn.

Neemt u alstublieft contact met ons op indien u nog andere vragen heeft met betrekking tot uw privacy of onze privacy overeenkomst.

Contact:

Universe.shopping

Schoolweg 2

2941 AW Lekkerkerk

Nederland

Telefoonnummer: 0622239821

Email adres: shopping@universe.shopping

KVK nummer: 74338579

BTW nummer: NL111129849B04